Публичная оферта на индивидуальную встречу по одному запросу

25 ноября 2026 года

Крылов Илья Юрьевич, плательщик налога на профессиональный доход, ИНН 507805894100 (Исполнитель), предлагает физическому лицу (Заказчику) заключить договор на индивидуальную встречу по одному запросу для личных или семейных нужд.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель лично проводит индивидуальную онлайн-встречу по одному запросу человека, который пришёл на встречу (Участника). В договоре такая встреча также именуется консультацией. Запрос можно сформулировать при записи или уже на встрече. По ходу работы Участник может уточнить или переформулировать первоначальный запрос. Это входит в ту же встречу.

1.2. Индивидуальные консультации проводятся только онлайн. Условия отдельной игры, группового тренинга или приобретения аудиоматериала согласуются отдельно до заказа такого продукта.

1.3. Обычно Заказчик записывается для себя. По предварительному согласованию консультация может проводиться для подростка. В таком случае родитель или иной законный представитель выступает Заказчиком, подтверждает запись и принимает обязанность оплатить встречу. Лицо, приобретшее полную дееспособность до 18 лет, может записаться самостоятельно.

2. Запись и заключение договора

2.1. При записи стороны согласуют дату и время начала консультации с указанием часового пояса. До подтверждения записи Исполнитель направляет Заказчику в переписке эту оферту или ссылку на неё и предлагает свободное время. В том же предложении он сообщает тариф за первые два часа и за продолжение работы, максимальную длительность одной встречи (пять часов) и её максимальную цену (24 998 рублей). Стороны могут согласовать более раннее окончание, меньшую предельную сумму или оба условия. Сервис для звонка и канал связи на случай сбоя стороны выбирают при записи.

2.2. Договор заключён, когда Исполнитель получил в переписке ответ Заказчика о выборе даты и времени на предложенных условиях. Достаточно ответа «Давайте в среду в 12», если из переписки понятно, кто отвечает, о какой дате идёт речь и какие условия оплаты предложены. Такой ответ подтверждает запись и порядок расчёта цены встречи, в том числе за продолжение работы над тем же запросом после двух часов.

Если Заказчик выбирает встречу только на два часа или предлагает свой предел по времени или сумме, такая договорённость действует после подтверждения Исполнителем в переписке. Молчание, посещение сайта, сама явка или продолжение разговора не подтверждают согласия на неоговорённую плату.

2.3. При записи подростка Исполнитель уточняет его возраст и полномочия Заказчика. Стороны согласуют, кто будет участвовать в онлайн-встрече. При обоснованном сомнении в полномочиях или известном споре между законными представителями встречу можно перенести до выяснения обстоятельств. Исполнитель объясняет подростку порядок встречи

и спрашивает, хочет ли он участвовать. При отказе подростка консультацию не начинают или прекращают, а расчёт проводят по пункту 5.2 или 5.3.

2.4. Если за встречу по просьбе Заказчика платит другой человек, запись и её условия подтверждает сам Заказчик. Один лишь перевод не даёт плательщику права присутствовать на консультации или получать сведения о разговоре. Если деньги перечислены без согласования встречи и договориться о времени не удалось, Исполнитель возвращает сумму полностью.

3. Цена и оплата

3.1. На индивидуальную консультацию по одному запросу отводится два часа. Стоимость встречи продолжительностью до двух часов включительно составляет 9 998 рублей. Если Исполнитель и Участник разобрали запрос и по общему решению завершили встречу раньше, её стоимость составляет те же 9 998 рублей. При отказе от незавершённой работы цена определяется по пункту 5.3 раздела 5.

Консультация по новому самостоятельному запросу стоит 9 998 рублей за встречу до двух часов включительно. Исполнитель и Заказчик предварительно согласуют её отдельно в переписке по разделу 2. Время новой встречи отсчитывается с её начала. Уточнение первоначального запроса или упоминание другой ситуации в разговоре входит в текущую консультацию и отдельно не оплачивается.

3.2. Дальнейшая продолжительность встречи зависит от запроса, состояния Участника и хода совместной работы. Если Исполнитель и Участник продолжают работу над тем же запросом на согласованных при записи условиях, первые 120 минут оплачиваются по пункту 3.1. За каждую фактическую минуту работы сверх 120 минут доплата рассчитывается пропорционально ставке 5 000 рублей за 60 минут. Сумма доплаты в рублях равна 5 000 × число оплачиваемых минут сверх 120 ÷ 60. До копеек округляется только итоговая цена встречи. Например, при совместном завершении работы через 2 часа 12 минут оплачиваемого времени доплата составляет 1 000 рублей, итоговая цена — 10 998 рублей. Стоимость одной встречи составляет не более 24 998 рублей. При отказе от незавершённой работы действует пункт 5.3.

Если для завершения встречи понадобилось немного больше времени, Исполнитель вправе уменьшить доплату или не начислять её. Об этом он сообщает Заказчику при окончательном расчёте.

Встреча заканчивается не позднее чем через пять часов с её фактического начала. Все паузы и перерывы в ходе встречи входят в эти пять часов. Для расчёта цены учитывается оплачиваемое время по пункту 3.5. За время сверх пяти часов доплата по этой записи не начисляется. Чтобы после этого продолжить работу, в том числе по прежнему запросу, нужна новая запись по разделу 2. Базовая цена новой встречи — 9 998 рублей за первые два часа включительно. Дальнейшую работу оплачивают по тарифу этого пункта. Если условия продления согласованы при записи, работа сверх двух часов по тому же запросу входит в ту же консультацию. Отдельно заказывать такую услугу не требуется. Если порядок оплаты продолжения не был согласован или стороны договорились закончить в пределах двух часов, доплата без нового соглашения не начисляется.

Более раннее окончание или меньший предел суммы действуют, пока Исполнитель и Заказчик заранее не согласуют изменение в переписке. Для одной встречи в любом случае действуют пределы в пять часов и 24 998 рублей. Для заказа другой консультации или иной самостоятельной платной услуги необходимо отдельное предварительное письменное согласие Заказчика с её содержанием и ценой.

При записи подростка условия о цене принимает Заказчик по пункту 1.3. Сам подросток решает, хочет ли он продолжать участие. Участник вправе остановиться в любой момент по пунктам 5.1–5.3.

3.3. По окончании встречи Исполнитель сообщает итоговую сумму и реквизиты. Заказчик оплачивает встречу полностью сразу после её окончания, если стороны не согласовали отсрочку. При совместном завершении работы итоговую цену определяют по пунктам 3.1 и 3.2 с учётом предела суммы, если стороны его установили. При прекращении незавершённой работы расчёт производится по разделу 5. При расчётах, к которым применяется налог на профессиональный доход, Исполнитель направляет Заказчику чек из приложения «Мой налог» на каждую фактически полученную сумму в установленный законом срок.

3.4. Если Заказчик сообщил об оплате, но Исполнитель не видит поступления, стороны сверяют сумму, дату и подтверждение платежа. При отдельно согласованной отсрочке действует согласованный срок. Если стороны договорились об отсрочке без указания срока, Заказчик платит в течение семи дней со дня получения требования с датой встречи, основанием и суммой. Просроченную задолженность Исполнитель вправе взыскать в установленном законом порядке.

3.5. Исполнитель учитывает время работы по запросу, в том числе восстановительную паузу по пункту 4.1. Такая пауза входит в оплачиваемое время как в пределах первых двух часов, так и при продолжении работы. Из оплачиваемого времени исключаются личная отлучка Исполнителя, ожидание восстановления связи без работы, время полной приостановки консультации, о которой прямо договорились стороны, и время после прекращения консультации.

До встречи Исполнитель по запросу рассчитывает цену для интересующей Заказчика длительности, а во время встречи по запросу сообщает, сколько времени прошло и сколько будет стоить встреча при завершении в этот момент. При работе сверх двух часов после встречи он указывает время начала и окончания, длительность исключённых из расчёта перерывов, оплачиваемое время, основную цену, фактически начисленную доплату и итоговую сумму к оплате. Раскрывать содержание разговора для этого не требуется.

4. Условия проведения встречи

4.1. Исполнитель выбирает и предлагает способы работы с учётом запроса Участника. Участник сам решает, что сообщать, в каких упражнениях участвовать и что применять после встречи. Можно пропустить вопрос, отказаться от упражнения или попросить паузу. Если Участнику нужно время, чтобы после обсуждения или упражнения немного восстановиться, он и Исполнитель могут прямо на встрече договориться о восстановительной паузе как о части работы над запросом. Исполнитель в это время остаётся доступен Участнику и сохраняет за ним время встречи. Отдельная плата за такую паузу не взимается. Для неё достаточно устной договорённости. Стороны также могут договориться полностью приостановить работу.

4.2. Исполнитель отвечает за качество консультации и выполнение согласованной работы по запросу. Участник сам принимает решения и выбирает, применять ли обсуждённые шаги. Облегчение переживаний, решение жизненной ситуации к определённому сроку и действия других людей не гарантируются. Субъективная оценка результата или расхождение с ожиданиями сами по себе не означают, что услуга оказана с недостатком. При недостатках услуги или нарушении согласованных условий Заказчик и Участник сохраняют предусмотренные законом права.

4.3. Консультация не является медицинской услугой. Исполнитель не ставит диагнозов и не назначает лечение. Если запрос выходит за пределы компетенции Исполнителя, он сообщает об этом. При необходимости медицинской, психиатрической или экстренной помощи следует обратиться в соответствующую службу.

4.4. Каждая сторона обеспечивает со своей стороны устройство и доступ в интернет для согласованного звонка. Подойдёт телефон, планшет или компьютер, на котором открывается выбранный сервис, работают микрофон и динамик либо наушники, а качество соединения позволяет слышать друг друга и поддерживать разговор. Камера нужна, если стороны договорились о встрече с видео. До начала работы стороны проверяют, что связь позволяет начать консультацию.

Если из-за сбоя разговор стал невозможен, стороны сообщают об этом по каналу, согласованному при записи, и пробуют восстановить связь. Если консультация продолжается по другому согласованному каналу, это время учитывается на общих условиях. Пока стороны восстанавливают связь и работа не идёт, этот перерыв исключается из оплачиваемого времени по пункту 3.5.

Участник обеспечивает исправность своего устройства и подключение к интернету. Исполнитель обеспечивает связь со своей стороны. При опоздании Участника или перерыве на его стороне стороны могут использовать оставшееся время. Перенос остатка стороны согласуют в переписке. Изменение индивидуально согласованного более раннего окончания или меньшей предельной суммы стороны заранее согласуют по пункту 3.2. Если за сбой отвечает Исполнитель, применяется пункт 5.5. Если встреча сорвалась, порядок расчёта зависит от установленных обстоятельств по пунктам 5.1–5.5. Место сбоя, в том числе в сети интернет-провайдера, само по себе не определяет, кто за него отвечает.

4.5. Угрозы, направленные в адрес участников оскорбления и подключение посторонних без согласования недопустимы. При угрозе безопасности любой участник вправе немедленно прервать связь. При оскорблениях или появлении постороннего Исполнитель вправе поставить встречу на паузу, обозначить причину и предложить условия продолжения. Такая приостановка не оплачивается и не считается отказом Заказчика от договора. Если продолжить встречу не удаётся, Исполнитель сообщает Заказчику о дальнейших действиях с учётом конфиденциальности. Расчёт зависит от основания прекращения по разделу 5. При отказе самого Исполнителя применяется пункт 5.5.

4.6. Принимая оферту, Заказчик соглашается с порядком участия во встрече. Совершеннолетний Участник сам оценивает своё самочувствие и отвечает за собственное решение начать или продолжить консультацию. Это правило действует и для Участника, который приобрёл полную дееспособность до 18 лет. При сомнениях по поводу своего здоровья Участник откладывает участие и обращается к врачу до встречи. Исполнитель не просит сообщать диагнозы, перечислять лекарства, подтверждать отсутствие заболеваний или предоставлять справки.

Участник приходит на встречу в трезвом состоянии. При опьянении или если Участник в данный момент не может понимать происходящее либо выразить, хочет ли он участвовать, Исполнитель откладывает начало или прерывает встречу и предлагает перенос. Участник также может попросить о переносе без объяснения причин. Перенос, отмена и расчёты регулируются разделом 5.

Если подростка записывает родитель или иной законный представитель, он подтверждает запись и условия оплаты. Подросток сам решает, хочет ли участвовать, и может в любой момент попросить остановить встречу в порядке пункта 2.3.

Исполнитель не несёт ответственности за возникновение или обострение у Участника заболеваний, расстройств и иных состояний во время консультации или после неё, если они

не вызваны недостатком услуги или иным нарушением, за которое Исполнитель отвечает по закону.

5. Перенос, отмена и возврат

5.1. Заказчик может отказаться от консультации в любое время. До встречи об отказе или просьбе о переносе можно сообщить в канале записи или по электронной почте Исполнителя. На встрече достаточно прямо сказать, что Участник хочет остановиться. Исполнитель прекращает работу и сообщает Заказчику расчёт, если он нужен. При переносе стороны подтверждают новое время. Если часть встречи уже состоялась, её стоимость учитывается в расчёте один раз.

5.2. При отказе до начала встречи Заказчик возмещает только фактически понесённые и подтверждённые расходы Исполнителя, непосредственно связанные с этой записью. Исполнитель сообщает расчёт таких расходов. Если расходов не было, к оплате ничего не предъявляется. Если деньги за эту запись уже поступили, Исполнитель возвращает остаток после зачёта подтверждённых расходов в порядке пункта 5.6.

5.3. Если Участник прекращает незавершённую работу, учитывается только оказанная часть до отказа. Оплачиваемое время определяют по пункту 3.5. В пределах первых двух часов его оплачивают пропорционально из расчёта 9 998 рублей за 120 минут. Если оплачиваемое время превышает два часа, расчёт включает основную часть (9 998 рублей) и фактическое время работы сверх двух часов в пределах условий, принятых по разделу 2 и пункту 3.2, из расчёта 5 000 рублей за 60 минут. Неполный час при таком отказе учитывается пропорционально времени работы. Расчёт округляется до копеек один раз по итоговой сумме.

Например, если при записи согласованы условия оплаты работы сверх двух часов и к моменту отказа Участника от незавершённой работы оплачиваемое время составило 2 часа 12 минут, за оказанную часть к оплате 10 998 рублей. В эту сумму входят 9 998 рублей за первые два часа и 1 000 рублей за 12 минут сверх них.

Отдельно могут учитываться только фактически понесённые, подтверждённые расходы, непосредственно связанные с исполнением договора и ещё не покрытые оплатой. Исполнитель направляет Заказчику расчёт и возвращает излишне уплаченное. Для согласованного завершения выполненной работы действует раздел 3.

5.4. Если Участник не вышел на связь или звонок прервался, Исполнитель пишет Заказчику в согласованном канале и, когда это возможно, предлагает способ продолжить. Для расчёта стороны могут подтвердить время перерыва, готовность продолжать, сообщения о причине и попытки восстановить связь. Само по себе исчезновение из звонка не означает отказа Заказчика или его вины. При сообщении об отказе применяются пункты 5.2 и 5.3 с учётом применимых прав Заказчика при нарушении со стороны Исполнителя.

Если Исполнитель был готов продолжать, а оказание согласованной услуги стало невозможным по доказанной вине Заказчика и Заказчик от договора не отказался, Исполнитель вправе требовать её полной оплаты по пункту 2 статьи 781 ГК РФ с учётом уже полученных сумм. Часть цены за время сверх двух часов рассчитывается только по фактически состоявшейся работе на условиях пункта 3.2. Если стороны установили предел цены, сам по себе он не определяет сумму к оплате. Если установлено, что за срыв не отвечает ни одна из сторон и перенос не согласован, оплачивается уже оказанная часть, а по неоказанной части возмещаются фактически понесённые и подтверждённые расходы по пункту 3 статьи 781 ГК РФ без повторного учёта.

5.5. Если продолжить невозможно по причинам, за которые отвечает Исполнитель, Заказчик может согласовать перенос оставшегося времени. При прекращении встречи за неоказанную часть плата не начисляется. Если Заказчик уже уплатил за эту часть, Исполнитель возвращает полученную сумму. За Заказчиком сохраняются иные предусмотренные законом требования. При одностороннем отказе Исполнителя от договора Исполнитель полностью возмещает Заказчику убытки, вызванные таким отказом, в соответствии с пунктом 2 статьи 782 ГК РФ.

5.6. Если деньги уже уплачены и подлежат возврату, Исполнитель возвращает их в течение семи календарных дней с получения требования, а если закон предусматривает более короткий срок — в этот срок.

5.7. Если чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях событие мешает провести встречу, сторона уведомляет другую, как только это возможно, и принимает разумные меры для уменьшения последствий. Освобождение от ответственности определяется статьёй 401 ГК РФ. Перенос и расчёт за встречу регулируются настоящим разделом.

6. Частная жизнь и материалы

6.1. Исполнитель сохраняет конфиденциальность встречи и переписки и не записывает индивидуальные встречи. Запись встречи, прямая трансляция и подключение сервиса записи или автоматической расшифровки требуют предварительного согласия всех участников, кроме случаев, предусмотренных законом. Для передачи третьим лицам или публикации чужих личных сообщений, изображения, голоса либо сведений о частной жизни требуется самостоятельное правовое основание. Согласие на участие во встрече само по себе такого права не даёт.

6.2. Обработка сведений, необходимых для записи, связи и оформления оплаты, описана в Политике обработки персональных данных. Если для иного действия требуется отдельное согласие, принятие оферты его не заменяет.

6.3. Участник может пользоваться полученными знаниями и навыками и сохранять переданные ему материалы для личной практики. Публикация, продажа, переработка и распространение охраняемых текстов, изображений или записей требуют разрешения правообладателя, кроме случаев, предусмотренных законом. Ссылку на индивидуальную онлайн-встречу можно передавать другим лицам по согласованию с Исполнителем и Участником.

6.4. До встречи Исполнитель обсуждает с подростком и законным представителем, что сможет сообщить представителю. Обычно это организационные сведения и общие рекомендации. Содержание разговора раскрывается с учётом прав подростка и законных полномочий представителя. В случаях, предусмотренных пунктом 3 статьи 56 СК РФ, Исполнитель обязан сообщить об угрозе жизни или здоровью ребёнка либо о нарушении его прав в орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребёнка.

6.5. Каждая сторона вправе законным способом фиксировать обстоятельства исполнения договора и предъявлять необходимые доказательства для защиты своих прав, в том числе юристу, суду или компетентному органу. Предъявление доказательств для этой цели само по себе не даёт права публиковать их в открытом доступе.

7. Обращения и действие условий

7.1. Вопрос об услуге, её качестве или оплате можно задать в переписке о записи или по адресу TrenerBer@yandex.ru. Для поиска записи достаточно даты встречи или контакта, по которому договорились.

7.2. Стороны вправе урегулировать разногласия в переписке или обратиться в суд по правилам подсудности, установленным законом. Договор регулируется законодательством Российской Федерации с учётом применимых обязательных норм. Права Заказчика и ответственность Исполнителя, установленные законом, сохраняются.

7.3. К записи применяются условия оферты, которые Исполнитель предложил и Заказчик принял при заключении договора. Обновление оферты или цены само по себе не меняет такой договор. Стороны могут согласовать изменения в переписке. Для подтверждения договорённостей стороны могут использовать копию принятых условий оферты, предложение по пункту 2.1 с датой, временем начала и условиями оплаты, ответ Заказчика о выборе времени, переписку об индивидуальных пределах и изменениях, если стороны их согласовали, сведения о фактической длительности работы, перерывах и оплате. Для этого достаточно организационных сведений без содержания консультации.

7.3.1. Чтобы при последующем обращении можно было проверить условия конкретной записи, оказание услуги и расчёт, Исполнитель вправе хранить до трёх лет минимальные подтверждения по этой записи. В них входят контакт Заказчика, дата и относящиеся к записи фрагменты предложения и ответа, копия принятых условий оферты, согласованные изменения или отмена, время фактической работы и перерывов, итоговая сумма и подтверждение оплаты или возврата. Содержание консультации и личного запроса в эти сведения не включается.

Срок считают со дня окончательного расчёта по записи, включая причитающийся возврат. Если оплатить или вернуть ничего не требуется, срок считают со дня завершения встречи или отмены записи. По окончании срока Исполнитель удаляет эти подтверждения. Если необходимость в них отпала раньше, действует порядок удаления, указанный в политике. Для налоговых документов и сведений, необходимых по уже возникшему спору, действуют отдельные основания и сроки, указанные в разделе 5 политики обработки персональных данных.

7.4. Недействительность отдельного условия не затрагивает остальные, если договор мог быть заключён и без него.

7.5. Заказчик и Участник вправе рассказывать о собственном опыте, в том числе негативном, высказывать своё мнение об услуге и обращаться в компетентные органы. Если распространены недостоверные порочащие утверждения о фактах, лицо, которого они касаются, вправе требовать опровержения, а при распространении в интернете — также удаления сведений в порядке статьи 152 ГК РФ.

Исполнитель

Крылов Илья Юрьевич · ИНН 507805894100

Место нахождения и адрес владельца сайта — Россия, Московская область, посёлок городского типа Запрудня, улица Первомайская, дом 12.

Сайт — berzver.com

Записаться в Telegram По почте или WhatsApp*

Для обращений — TrenerBer@yandex.ru